



ЗАТВЕРДЖЕНО

Загальними зборами

МФОЗНС «Регіон Карпат» NEEKA

Протокол № від 28.12.2018

 А.І. Пірчак



КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА МФОЗНС «Регіон Карпат»

UNHCR/2019

UKR01/243

ЗМІСТ

1. Вступ
2. Визначення термінів
3. Загальні положення
4. Права людини та етичні принципи
5. Персонал і праця
6. Охорона здоров'я та безпека праці
7. Вимоги до якості продукції
8. Правові вимоги та відповідальність

1. ВСТУП

МФОЗНС «Регіон Карпат» (далі – NEEKA) як виконавчий партнер Агентства ООН у справах біженців в Україні у роботі з постачальниками дотримується принципів в галузі етики, співробітників та праці, охорони здоров'я, безпеки та навколишнього середовища, якості та відповідних систем організації та управління. Кодекс поведінки постачальника NEEKA враховує усталені принципи стійкого розвитку, запроваджені у Глобальному договорі ООН.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Глобальний договір ООН – ініціатива ООН, спрямована на сприяння соціальній відповідальності бізнесу та підтримку вирішення підприємницькими колами проблем глобалізації та створення стабільнішої та всеохоплюючої економіки; містить універсальні принципи стійкого розвитку.

Виконавчий партнер – МФОЗНС «Регіон Карпат» NEEKA.

Постачальники – будь-яка третя сторона, яка постачає продукцію та послуги МФОЗНС «Регіон Карпат», та агенти або субпідрядники такої третьої сторони.

Співробітники – будь-який персонал, задіяний чи найнятий постачальником.

Торгівля людьми – тобто вербування, укриття чи транспортування людей в ситуацію експлуатації, шляхом застосування насилля, обману чи обмеження свободи та примусу їх до праці проти їхньої волі.

Персональні дані – це будь-яка інформація про ідентифіковану фізичну особу або про фізичну особу, що ідентифікується.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Принципи, які викладені в цьому Кодексі, є важливим критерієм вибору та оцінки постачальників. Крім того, NEEKA очікує, що постачальники будуть поширювати ці стандарти далі по ланцюгу постачань. Таким чином, цей Кодекс поведінки постачальника надається постачальникам NEEKA з метою укріплення спільного взаєморозуміння стосовно того, як ці принципи мають застосовуватися на практиці в повсякденній діяльності, включаючи зусилля щодо покращення здоров'я людей, тварин та рослин.

4. ПРАВА ЛЮДИНИ ТА ЕТИЧНІ ПРИНЦИПИ

Права людини.

Постачальники NEEKA зобов'язуються підтримувати та дотримуватися проголошених на міжнародному та національному рівні прав людини, а також гарантувати, те, що вони не беруть участі у порушенні прав людини.

Переслідування, жорстоке та/або нелюдське ставлення

Постачальники NEEKA зобов'язуються створити та підтримувати обстановку, в якій всім співробітникам гарантується гідність та повага, а також зобов'язуються не вдаватися до загрози насильства, сексуальної експлуатації, словесного або психологічного переслідування чи жорстокого поводження. Не допускається будь-яке жорстоке або нелюдське поводження, примус або тілесні покарання як і загроза такого роду поводження.

Принцип комерційної добросовісності

Постачальники зобов'язуються не практикувати і не заохочувати ніяких форм корупції, вимагання, крадіжок та відмивання грошей. Постачальники зобов'язуються не пропонувати та не приймати хабарів чи інших незаконних заохочень своїм бізнес партнерам чи державним службовцям або від них. NEEKA повністю підтримує політику «абсолютної нетерпимості» і не приймає будь-які подарунки особисті вигоди, які можуть бути сприйняті як хабар.

У всіх випадках організація категорично не приймає від постачальників різного роду пільги (наприклад, безкоштовні товари чи послуги), можливості працевлаштування тощо з метою спрощення ділових стосунків з нею.

Конфлікт інтересів

Постачальники зобов'язуються повідомляти організації NEEKA про будь-яку ситуацію, яка може викликати конфлікт інтересів, наприклад, про те, що працівники мають професійні, приватні та/або суттєві фінансові вигоди чи інтереси на підприємстві будь-якого постачальника.

Обмеження після закінчення трудової діяльності

Обмеження після закінчення трудової діяльності можуть застосовуватися як до діючих працівників NEEKA, так і до колишніх працівників, які мали безпосереднє відношення до процесу закупівель в організації, якщо такі працівники раніше мали професійні справи з постачальниками. Постачальники зобов'язуються не пропонувати працевлаштування таким працівникам протягом одного року після припинення трудових відносин з NEEKA.

Принцип конфіденційності та захисту даних

Інформаційні системи постачальників, які містять конфіденційну інформацію чи дані МФОЗНС «Регіон Карпат», повинні належним чином зберігатися та бути захищеними від несанкціонованого доступу, викрадення, розкриття, зміни чи знищення. Постачальники зобов'язуються збирати особисті

інформацію тільки із законною діловою метою, використовувати її законно, прозоро та безпечно та зобов'язати третіх сторін, які мають доступ до особистої інформації, захищати таку інформацію.

Виявлення проблеми

Постачальники зобов'язуються заохочувати та забезпечувати своїм співробітникам способи для повідомлення про проблеми, скарги чи потенційно незаконну діяльність на робочому місці без загрози розправи, залякування чи переслідування. Будь-яке повідомлення має бути суворо конфіденційним. Постачальники зобов'язуються розслідувати такі повідомлення та, за необхідності, вживати коригуючих заходів. Постачальники зобов'язуються повідомляти NEEKA про судові позови, адміністративні розслідування чи судові переслідування, які можуть вплинути на їх діяльність відносно NEEKA чи потенційно можуть вплинути на репутацію постачальника та NEEKA. Якщо, в будь-який час, постачальник чи один з його співробітників виявить, що працівник NEEKA порушив ці принципи, постачальнику чи його співробітнику рекомендується повідомити про ці проблеми *за телефоном: +38 (050) 504 53 24 чи на електронну скриньку організації: info@neeka.org*.

5. ПЕРСОНАЛ І ПРАЦЯ

Постачальники NEEKA зобов'язуються захищати права людини у відношенні своїх співробітників та ставитися до них з достоїнством та повагою. Це включає наступні аспекти.

Заборона дитячої праці

NEEKA не допускає дитячої праці в ланцюзі постачань. Постачальники зобов'язуються не допускати ніяких форм дитячої праці в своїй діловій діяльності у відповідності до основних стандартів праці Міжнародної організації праці (МОП)¹, принципів Глобального договору ООН та трудового законодавства України.

Свобода участі в асоціаціях та укладання колективних договорів

Постачальники NEEKA зобов'язуються визнавати вільне здійснення своїми співробітниками права на об'єднання в організації та/або асоціації, відстоювання і захист своїх інтересів та укладання колективних договорів, а також забезпечувати захист своїх працівників від будь-яких дій або інших форм дискримінації, пов'язаної із здійсненням їх права об'єднуватися в організації, брати участь в діяльності професійних спілок та укладати колективні договори.

¹ Конвенція про мінімальний вік для прийому на роботу №138, 1973. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/993_054.

Вільний вибір місця роботи

Постачальникам NEEKA забороняється застосовувати примусову або обов'язкову працю у всіх її проявах. NEEKA не допускає рабства, підневільної праці та примусової чи обов'язкової праці та торгівлі людьми в ланцюзі постачань. Категорично неприйнятним вважається вилучення приватного майна, документів, заробітної плати тощо з метою примушування до праці.

Недопущення дискримінації

Постачальники NEEKA зобов'язані забезпечувати рівність можливостей та рівноправність у сфері праці без будь-якої дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, статі, віку, віросповідання, політичних поглядів, національного, соціального, етнічного походження чи за будь-якою іншою ознакою. Постачальники зобов'язуються забезпечувати, щоб їхні співробітники не піддавались переслідуванням у будь-якій формі. NEEKA рекомендує постачальникам створювати сприятливе робоче середовище для проявлення різноманіття, коли йде мова про співробітників.

Заробітна плата, робочий час та інші умови праці

Заробітна плата повинна виплачуватися співробітникам постачальників NEEKA регулярно, своєчасно та в повному обсязі відповідно до чинного трудового законодавства України. Якщо інше не передбачене місцевим законодавством, вирахування з базової заробітної плати в якості дисциплінарної міри не допускаються. Очікується, що постачальники NEEKA будуть надавати своїм співробітникам справедливу та конкурентну компенсацію та пільги та сприяти рівній оплаті праці за роботу аналогічної вартості. Постачальникам рекомендується пропонувати своїм співробітникам широкі можливості для навчання та освіти.

Робочий час співробітників не повинен перевищувати максимальний рівень, встановлений національним законодавством та стандартами Міжнародної організації праці.

Заробітна плата, робочий час та інші умови праці, які забезпечуються постачальниками, повинні відповідати умовам на роботі аналогічного характеру, яка виконується у відповідній професійній сфері чи галузі.

Справедливе ставлення

Постачальники NEEKA повинні надавати своїм співробітникам робоче місце, вільне від жорстокого та нелюдського поводження, без будь-яких сексуальних домагань, сексуального насилля, фізичних покарань чи тортур, психічного чи фізичного примусу чи словесних образ співробітників чи загрози будь-якого такого чину поводження. Крім того, очікується, що постачальники не будуть несправедливо розривати будь-які трудові договори. Співробітники

UKRAINE/2019
11/27/2019

постачальника мають право вільно звільнитися за умови попереднього повідомлення, передбаченого законодавством. Співробітникам повинна бути виплачена заробітна плата своєчасно і в повному обсязі за роботу, що була виконана до звільнення, згідно діючого законодавства.

6. ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА ПРАЦІ

Постачальники NEEKA зобов'язані забезпечувати своїм співробітникам:

1) надійність та безпечність робочих місць, обладнання та процесів, що знаходяться під їхнім контролем;

2) безпеку для здоров'я шляхом вжиття належних захисних заходів від хімічних, фізичних та біологічних речовин;

3) надання, в разі необхідності, захисного одягу та захисного спорядження з метою запобігання можливим ризикам нещасних випадків під час виконання функціональних обов'язків.

Безпечне та здорове робоче середовище, має включати, як мінімум, забезпечення питною водою, достатнє освітлення, температуру, вентиляцію та санітарію, та безпечні службові приміщення.

Безпека продукції

Постачальники NEEKA повинні дотримуватися вимог чинного законодавства щодо безпеки продукції, відповідним чином маркувати продукцію та повідомляти про вимоги по поводженню з продукцією. Вони зобов'язуються надати відповідним сторонам належну документацію, яка містить всю необхідну інформацію, щодо безпеки, для всіх небезпечних речовин у випадку законної необхідності. Така документація повинна включати в себе інформацію про продукт, паспорти безпеки, повідомлення чи підтвердження реєстрації, інструкції з використання та впливу. Постачальники NEEKA повинні активно та прозоро обмінюватися інформацією про аспекти охорони здоров'я, безпеки та навколишнього середовища, які стосуються продукції, з усіма зацікавленими сторонами.

Відходи та викиди

Постачальники NEEKA зобов'язуються забезпечувати безпечну та відповідну правилам та законодавству, зберігання, транспортування, утилізацію, переробку, повторне використання та утилізацію відходів, викидів в атмосферу та скидання стічних вод. Будь-яка діяльність, яка може негативно вплинути на здоров'я людини чи навколишнє середовище, має належним чином управлятися, вимірюватися та контролюватися. Викиди небезпечних речовин мають бути зведені до мінімуму. Постачальники зобов'язуються запобігати чи мінімізувати випадкові розливи та неконтрольовані викиди небезпечних речовин.

2019
UKR01/243

7. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ

Постачальники НЕЕКА зобов'язуються дотримуватися встановлених міжнародними актами та національним законодавством стандартів якості або узгоджених у договорі поставки вимог до якості та стандартів, щоб надавати продукцію та послуги, які відповідають потребам НЕЕКА, а також безпечні для використання. Постачальники зобов'язуються негайно вирішувати усі критичні питання, які можуть негативно вплинути на якість продукції та послуг. Постачальники повинні інформувати НЕЕКА про зміни виробничого процесу чи процесу постачання, які можуть вплинути на специфікацію продукції або послуг, які постачаються.

8. ПРАВОВІ ВИМОГИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Постачальники НЕЕКА зобов'язуються визначати та дотримуватися всіх чинних міжнародних, національних положень та правил, договірних угод та міжнародно визнаних стандартів. Постачальники також зобов'язуються вести свою діяльність у відповідності з загальноприйнятими галузевими стандартами, отримувати, актуалізувати та оновлювати усі необхідні дозволи, сертифікати, ліцензії та реєстрації, а також постійно вести свою діяльність у відповідності з обмеженнями та вимогами цих дозволів.

Якщо постачальник порушує принципи/положення Кодексу поведінки постачальника НЕЕКА і не може погодитись з ними або не виконує їх, МФОЗНС «Регіон Карпат» залишає за собою право припинити подальшу співпрацю з таким постачальником.

UNHCR/201
UKR01/243